



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๗๖๕๐๑ /

วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการของ อบต.ห้วยโจด
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการต่อหน่วยงาน ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมียอดผู้มาใช้บริการและได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น ๑๔ ราย โดยสรุปข้อมูลได้ ดังนี้

เพศ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เพศชาย	๔	๒๘.๕๗
เพศหญิง	๑๐	๗๑.๔๓
รวม	๑๔	๑๐๐

อายุ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๕	๓๕.๗๑
๔๑ - ๖๐ ปี	๖	๔๒.๘๖
๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๒๑.๔๓
รวม	๑๔	๑๐๐

ระดับการศึกษาสูงสุด

ข้อมูล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ประถมศึกษา	๔	๒๘.๕๗
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๗	๕๐.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๑๔.๒๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๗.๑๔
รวม	๑๔	๑๐๐

สถานภาพของผู้มารับบริการ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๒	๑๔.๒๙
ผู้ประกอบการ	๓	๒๑.๔๓
ประชาชนผู้รับบริการ	๗	๕๐.๐๐
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑	๗.๑๔
อื่นๆ หน่วยงานราชการ (โรงเรียน)	๑	๗.๑๔
รวม	๑๔	๑๐๐

เรื่องที่มาขอรับบริการ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
การขอข้อมูลข่าวสารราชการ	๒	๑๔.๒๙
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑	๗.๑๔
การใช้ Internet ตำบล	๐	๐๐.๐๐
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๐	๐๐.๐๐
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๐	๐๐.๐๐
การออกแบบอาคาร	๐	๐๐.๐๐
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๐	๐๐.๐๐
การชำระภาษีป้าย	๐	๐๐.๐๐
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐๐.๐๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๗.๑๔
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐๐.๐๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐๐.๐๐
การขอขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๖	๔๒.๘๖
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๒๑.๔๓
การจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	๐	๐๐.๐๐
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐๐.๐๐
การสมัครเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.	๐	๐๐.๐๐
อื่นๆ การสมัครสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์ผู้สูงอายุ	๑	๗.๑๔
รวม	๑๔	๑๐๐

ความพึงพอใจในการให้บริการ แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น ๕ ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับน้อยที่สุด	ให้คะแนน	๑	คะแนน
ระดับน้อย	ให้คะแนน	๒	คะแนน
ระดับปานกลาง	ให้คะแนน	๓	คะแนน
ระดับมาก	ให้คะแนน	๔	คะแนน
ระดับมากที่สุด	ให้คะแนน	๕	คะแนน

ช่วงร้อยละ

ร้อยละ ๘๐.๐๐ – ๑๐๐ หมายถึง ระดับมากที่สุด

ร้อยละ ๖๔.๐๐ – ๗๙.๙๙ หมายถึง ระดับมาก

ร้อยละ ๔๑.๐๐ – ๕๙.๙๙ หมายถึง ระดับปานกลาง

ร้อยละ ๒๑.๐๐ – ๔๐.๙๙ หมายถึง ระดับน้อย

ร้อยละ ๐ – ๒๐.๙๙ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๒.๘๕	มากที่สุด
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๕.๗๑	มากที่สุด
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามให้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๗.๑๔	มากที่สุด
๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๕.๗๑	มากที่สุด
๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๔.๒๙	มากที่สุด
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๕.๗๑	มากที่สุด
๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความ สะดวก รวดเร็ว	๘๗.๑๔	มากที่สุด
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ อย่างชัดเจน	๘๐.๐๐	มากที่สุด
๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๒.๘๖	มากที่สุด
๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ข้อมูลสารสนเทศ	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้ อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๙๒.๘๖	มากที่สุด
รวม	๙๑.๓๐	มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรนำข้อมูลเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบต่อไป

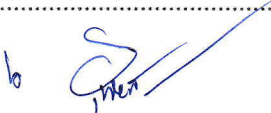
พัชรี สนิทไทย

(นางสาวพัชรี สนิทไทย)

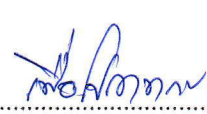
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- ความเห็น.....
เห็นไม่เหมาะสม

(ลงชื่อ)

๒ 
(นางอุไรวรรณ อุทัยสา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- ความเห็น.....


(นายตุลเกียรติ์ ชีกว้าง)

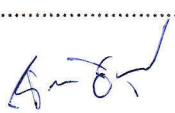
หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็น.....
เห็นไม่เหมาะสม


(นางมนันท์ รัตนวิจิตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

- ความเห็น.....


(นายนิติธร ชาญวิรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด

- ความเห็น.....
อนุมัติเผยแพร่เอกสารเรียบร้อยแล้ว


(นายพิทักษ์ ตามบุญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด